

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ WWW.KOLOROWE-KREDKI.PL

Obowiązuje od dnia 30.10.2012 roku.

I. Definicje

Ilekczo w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć jak następuje:

Kolorowe Kredki

Kolorowe Kredki sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000354376, NIP 725-20-22-849, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł

Regulamin

"Regulamin Użytkownika Serwisów Internetowych - Obszarów Kolorowe Kredki", stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204), określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Kolorowe Kredki na rzecz Użytkowników prowadzonych przez Kolorowe Kredki Serwisów internetowych – Obszarów.

Serwisy Internetowe – Obszary

Przez Serwisy Internetowe – Obszary należy rozumieć wydawane przez Kolorowe Kredki sp. z o.o. serwisy internetowe oraz zespoły podstron świadczone w następujących 4 obszarach:

1. Warstwa ogólnodostępna
2. Warstwa dla użytkowników z wykupionym abonamentem
3. Strefa dla rodziców
 - i. Serwis ogólnodostępny
 - ii. Serwis z opłaconym abonamentem, zintegrowany z kontem dzieci
 - iii. Serwis dla użytkownika, który dokonał rejestracji i wykupienia abonamentu, ale jego abonament wygasł.
4. E-kursy

Usługa zamknięta

Oznacza usługę udostępnianą Użytkownikom po zalogowaniu. Usługi zamknięte obejmują Serwisy Internetowe – Obszary określone w punktach 2 – 4 powyżej.

Użytkownik

Osoba fizyczna korzystająca z usług Kolorowych Kredek w ramach Serwisów Internetowych - Obszarów. Konta Użytkowników dzielą się na konta Użytkowników - Rodziców oraz zintegrowane z nimi konta Użytkowników - Dzieci.

Porady dla Rodziców

Stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu, przygotowany przez psychologów dziecięcych zbiór porad dotyczących właściwego korzystania z Serwisów Internetowych – Obszarów przez dzieci.

Opłaty

Oznacza dokonane przez Użytkownika-Rodzica opłaty za abonamenty.

II. Warunki korzystania z Platformy Internetowej

1. Użytkownikiem konta może zostać osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia może zostać Użytkownikiem konta za zgodą swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Użytkownik - Rodzic uzyskuje możliwość korzystania z konta w ramach Serwisów Internetowych automatycznie po zaakceptowaniu treści Regulaminu oraz wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego oraz dokonaniu opłaty.
3. Powiadomienia dotyczące korzystania z konta będą przesyłane na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika - Rodzica w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie aktualnego i poprawnego adresu e-mail.
4. Użytkownik – Rodzic ma prawo do weryfikacji, modyfikacji oraz usunięcia danych zarówno z konta Użytkownika-Rodzica oraz zintegrowanego z nim konta Użytkownika-Dziecka.
5. Użytkownik - Rodzic jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia hasła dostępu do konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
6. Użytkownik - Rodzic jest zobowiązany do korzystania z konta oraz z innych usług w Serwisach Internetowych - Obszarach w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz Poradami dla Rodziców.

7. Użytkownik - Rodzic ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, a także korzysta z innych usług w Serwisach Internetowych, w tym za zawartość i formę zamieszczanych treści, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej za działania naruszające prawo.
8. Kolorowe Kredki zastrzegają sobie prawo do zawieszenia konta w przypadku, gdy Użytkownik-Rodzic nie dokonuje opłat za kolejny okres. Wszystkie dane będą przechowywane na serwerze przez 90 dni, a Użytkownik-Rodzic może uruchomić zawieszone konto poprzez dokonanie płatności w każdym czasie w ciągu 90 dni po zawieszeniu konta.
9. Serwisy internetowe zamieszczone w Warstwie ogólnodostępnej dostępne są dla wszystkich Użytkowników bez potrzeby rejestracji, a korzystanie z nich jest nieodpłatne i anonimowe, za wyjątkiem tzw. logów systemowych, które podlegają przetwarzaniu przez Kolorowe Kredki. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów Internetowych w Warstwie ogólnodostępnej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie logów systemowych.
10. Rejestracja na Platformie Internetowej Kolorowe Kredki jest dobrowolna i bezpłatna. Korzystanie z poszczególnych usług jest uzależnione od dokonania stosownych opłat.
11. Kolorowe Kredki zastrzegają sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika - Rodzica, w przypadku, gdy Użytkownik - Rodzic wykorzystuje konto niezgodnie z postanowieniami obowiązującego prawa lub niniejszego Regulaminu.
12. Kolorowe Kredki uprawnione są do wypowiedzenia świadczenia usług w obrębie Serwisów Internetowych Użytkownikom – Rodzicom z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
13. Kolorowe Kredki zastrzegają sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Serwisów Internetowych. Kolorowe Kredki zobowiązują się dołożyć wszelkich starań aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (i trwały nie dłużej niż 24 godziny w każdym tygodniu udostępniania Serwisów Internetowych).
14. Kolorowe Kredki zastrzegają sobie prawo zablokowania na serwerach wydawanych przez nią Serwisów Internetowych nadawców wiadomości, domen i adresów IP w razie wykorzystywania przez Użytkownika - Rodzica konta z naruszeniem przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
15. Korzystanie z Usług zamkniętych, o których mowa w niniejszym Regulaminie jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:

- a) do korzystania z serwisu z grami dla dzieci wymagana jest przeglądarka internetowa (IE 9, Firefox 10, 11, 12, 13 Opera 11, Chrome 19) z zainstalowanym Adobe Flash Player.
- b) W trakcie korzystania z serwisu na komputerze Użytkownika mogą być umieszczane pliki typu cookies, konieczne do prawidłowego korzystania z serwisu.
- c) Użytkownicy chcący korzystać z Usług zamkniętych powinni ponadto posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.

16. Kolorowe Kredki nie odpowiadają za wadliwe działanie Serwisów Internetowych spowodowane nieodpowiednim skonfigurowaniem komputera Użytkownika (np. ustawienia rozdzielczości ekranu etc.).

17. Serwisy Internetowe udostępniane na Platformie Internetowej Kolorowe Kredki są przeznaczone do wspomagania rozwoju dzieci w wieku 4 – 8 lat, jednak korzystanie z nich nie stanowi równoważnika konsultacji pedagogicznej, ani jej nie zastępuje. W przypadku, gdy rozwój dziecka negatywnie odbiega od standardów grupy wiekowej, konieczny jest bezpośredni kontakt ze specjalistą – pedagogiem bądź psychologiem dziecięcym.

III. Płatności

1. Zakupu można dokonać poprzez przelew internetowy.
2. Dokonanie płatności przelewem internetowym oznacza:
 - a. zalogowanie się,
 - b. określenie rodzaju abonamentu /miesięczny, trzymiesięczny, roczny/,
 - c. podanie adresu email,
 - d. wybranie banku. Po przekierowaniu na stronę internetową właściwego banku Użytkownik – Rodzic dokonuje opłaty zgodnie z regulaminem tej strony. Operator platformy Kolorowe-Kredki nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub straty wynikające z wad lub awarii aplikacji internetowych banku z którego korzysta Użytkownik-Rodzic.
3. Płatności przelewem internetowym obsługuje firma PayU SA z adresem 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 1 . Operator platformy kolorowe-kredki.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty lub problemy wynikające z wadliwego działania systemu płatności, których źródło leży po stronie firmy PayU SA. czy nie zastosowanie się Użytkownika – Rodzica do wskazówek zamieszczonych na stronie operatora platformy Kolorowe-Kredki.pl
4. Użytkownika – Rodzic może wykupić wybrane abonamenty za cenę podaną w cenniku. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@kolorowe-kredki.pl.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Kolorowe Kredki wynosi 14 dni.

V. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do świadczonych przez Kolorowe Kredki Serwisów Internetowych zastrzeżone są na rzecz Kolorowych Kredek. Prawa do poszczególnych gier, elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Kolorowych Kredek lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie umowy z Kolorowymi Kredkami - są udostępniane na stronach Platformy Internetowej Kolorowe Kredki. Zarówno poszczególne Serwisy Internetowe, jak i każdy z jego elementów podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Niniejszym zabronione jest w szczególności: kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie oraz transmitowanie elektronicznie lub w innym sposób Serwisów Internetowych lub ich części, a także poszczególnych gier i pozostałych utworów umieszczonych na Platformie Internetowej Kolorowe Kredki. .

VI. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Kolorowe Kredki szanują prawo do prywatności swoich Użytkowników, dlatego wszelkie uzyskane informacje są przechowywane z największą starannością i nie są udostępniane nieuprawnionym osobom trzecim.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników zawartych w formularzu rejestracyjnym, logach systemowych oraz na kontach Użytkowników, odbywa się za zgodą Użytkownika – Rodzica wyrażoną przy rejestracji, w sposób zgodny z wymaganiami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik – Rodzic niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych na koncie Użytkownika, po ich zanonimizowaniu, dla celów badań naukowych oraz generowania raportów statystycznych.

VII. Postanowienia końcowe

1. Kolorowe Kredki zastrzegają sobie możliwość dokonania w każdym czasie zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin wchodzi w życie dnia 30.10.2012